

## (別紙 12)

大学「地（知）の拠点整備事業」ホームページ掲載用原稿記入フォーム

※以下の項目を参考の上で作成をしてください（様式は自由です）。

実習企業・機関	近畿日本ツーリスト東北 酒田営業所
実習期間	平成 31年 3月 4日 ~ 平成 31年 3月 8日
学生氏名	溝井健太郎
実習プログラム	1日目 営業への同行 2日目 旅行企画の作成 3日目 店頭接客見学 修学旅行班別自主研修の行程の添削 4日目 書類整理 5日目 書類整理
学び・気づき (300字程度)	今回のインターンシップで私は旅行を作る難しさについて学びました。今までは添乗員の方の指示に従って旅行を進めてきました。しかし、旅行を作る過程を見学させていただきましたが、どれも大変なものでした。お客様と行われる綿密な打ち合わせ、時間、予算など何度も確認が行われて1つの旅行が完成するのです。これまで楽しく旅行ができてきたのは社員の方達の影の努力があったからだと思ふことができました。
今後に向けた 抱負 (200字程度)	<p>今後は「柔軟性」高めていきたいと思ひます。業務を見学して感じてきたことだが観光業には様々な場面で柔軟に対応する力が必要に感じました。お客様は十人十色で色々な意見を持っています。その意見に対応し、要望通りのツアーを企画することが必要です。</p> <p>そのためには旅行、観光業の知識をつけていきたいと思ひます。本やニュースを見たり、自分自身でも旅行に行くことで知識をつけていきたいと思ひます。</p>
インターンシッ プをして気づい た、実習先の魅力 (300字)	社員の方に質問した際に営業で大切なことは「できないと言わない」とおっしゃっていた。お客様の希望に少しでも近づける努力をすることが大切なんだと思つた。営業の見学でも企業の方に「〇〇さんなら大丈夫」、「〇〇さんなら安心だ」といった信頼の声が寄せられていた。これは酒田営業所の方々が積み上げてきた実績があったからだ。言葉にするのは簡単だが行動に移すことは難しい。行動に移したことで企業の方々への信頼につながっている。これはこの会社の魅力であり、見習っていききたいところだと思ふ。

写真 (1~3点)

